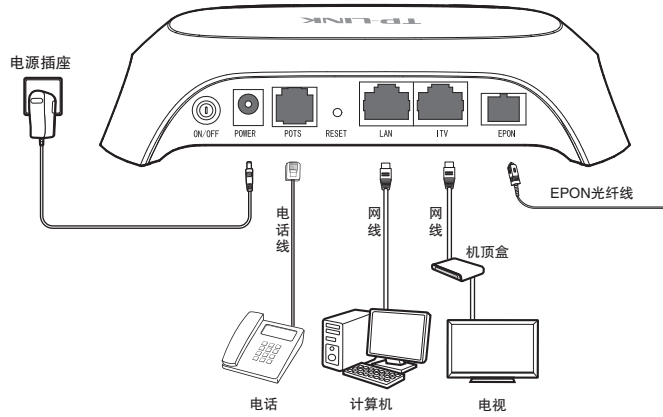


快速安装指南

EPON家庭网关

- 物品清单:
- 一台EPON家庭网关
 - 一个电源适配器
 - 一本快速安装指南
 - 一根网线

1 硬件连接



连接完成后, 请检查指示灯是否正常。如果指示灯显示不正常, 请检查连接是否正确。

指示灯	名称	颜色	状态	描述
⏻	电源指示灯	绿色	常亮	设备正常上电
			熄灭	设备未上电
⚡	EPON状态指示灯	绿色	常亮	设备已经激活
			闪烁	设备正在进行激活
			熄灭	设备未开始激活流程
📶	光信号状态指示灯	红色	常亮	设备EPON口光模块电源关闭
			闪烁	设备未收到局端的光信号或接收光功率低于光接收机灵敏度
			熄灭	设备接收光功率正常
🌐	LAN口状态指示灯	绿色	常亮	端口已正常连接,但无数据传输
			闪烁	端口正在进行数据传输
			熄灭	端口未连接或系统未上电
📞	语音状态指示灯	绿色	常亮	VoIP语音电话注册成功
			闪烁	有语音数据传输
			熄灭	VoIP语音电话注册失败



警示

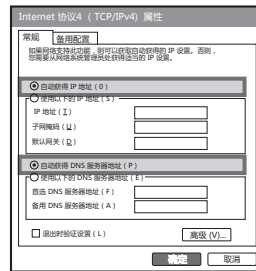
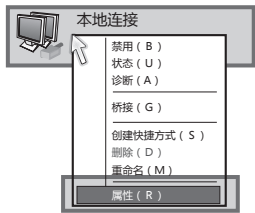
1. 请使用设备配套的电源适配器。
2. 请将设备安装在平坦、通风、无强光直射的环境中。
3. 请保持设备清洁, 避免灰尘污染。
4. 雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除, 以免遭雷击破坏。
5. 远离热源, 确保设备在正常的温度环境下工作 (0°C~40°C)。
6. 在存储、运输和运行环境中, 请注意防水防潮, 请确保设备在正常的湿度环境下工作 (10%~90%RH不凝结)。
7. 请勿直视设备上的光纤接口, 以免视力受损。

2 设置计算机

Windows 7/8/Vista

Windows 7、Windows 8或Windows 8.1系统请按以下步骤进行设置, 图片以Windows 7系统设置为例。

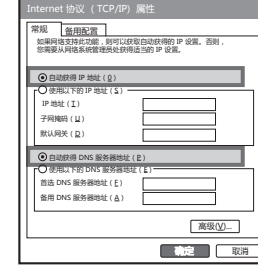
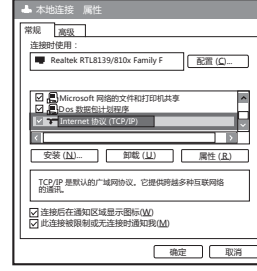
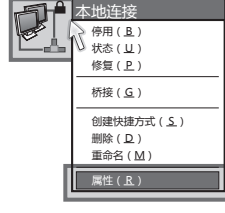
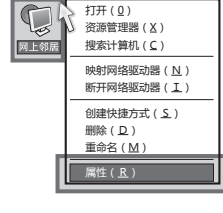
- 1 右键单击桌面右下角的网络图标，选择“打开网络和共享中心”，点击“更改适配器设置”，右键单击“本地连接（以太网）”，选择“属性”。
- 2 双击“Internet 协议版本4 (TCP/IPv4)”。
- 3 选择“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”，点击“确定”。返回上一个界面，点击“确定”。



Windows XP

Windows XP系统请按以下步骤进行设置。

- 1 右键单击“网上邻居”，选择“属性”。
- 2 右键单击“本地连接”，选择“属性”。
- 3 双击“Internet 协议 (TCP/IP)”。



产品保修卡

尊敬的客户, 您好!
 感谢您购买TP-LINK产品, 谨此致以诚挚的问候, 请您注意:
 一、下列情况不属于免费维修服务范围, 普联技术有限公司可提供有偿服务, 敬请注意:
 ● 已经超出保修、保修期限;
 ● 擅自拆卸、改装、产品条形码;
 ● 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符;
 ● 未经普联技术有限公司许可, 擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆卸修理;
 ● 意外因素或人为行为导致产品损坏, 如输入不合电压、高温、进水、机械损坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等;
 ● 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏;
 ● 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏;
 ● 其他非产品本身设计、技术、制造、质量问题而导致的故障或损坏。

二、TP-LINK产品售后服务承诺对照表:

产品类型	承诺政策	服务方式
网卡、SOHO交换机、SOHO路由器、SOHO无线产品、ADSL产品、PON接入产品、TP mini系列产品、3G/4G产品、电源线产品、充电器	一年保修	客户送修
三层网管二层网管防攻击安全型/高网管/普通网管/普通交换机、企业/工业产品、VPN/高性能网管/路由器、光纤产品、打印服务器、网络摄像机、以太网供电产品	一年保修	客户送修
百兆千兆非网管交换机	三年保修	客户送修

特别说明:

- 外置电源的保修期限为1年, 电池的质保期为6个月。如因用户使用不当或意外因素, 造成电源适配器或电池有明显的物理损伤、裂痕、断裂、严重变形, 电源线破损、断线、裸线等现象则不予保修, 用户可另行购买。
 - 保修服务仅限于主机, 包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修服务范围内。无线网卡及光纤收发器保修期为3个月。
 - 若产品购买后的15天内出现非人为因素性能问题, 且外观无划伤, 可直接更换新产品。在免费保修期间, 产品须经过普联技术有限公司检测, 确认故障后, 将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品, 更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有; 无故障产品, 将原样退回。
 - 在我们的售后服务期间, 请您带好相应的发票和产品保修卡; 如产品为付费维修, 同一性能问题将享受自修复之日起三个月的免费保修期, 请索取并保留好您的维修凭证。
 - 经普联技术有限公司授权, 保修过的产品, 保修期自原保修期结束之日起计算, 同一性能问题将享受自修复之日起三个月的免费保修期, 保修过的产品, 保修期自原保修期结束之日起计算。
 - 返修产品的邮寄费用由非普联技术有限公司的其它承运商, 普联技术有限公司不承担任何责任。
- 三、技术支持和软件升级服务:
 在您送修产品之前, 请联系我公司技术支持热线: 400-8863-400, 以确认产品故障。您也可以发送邮件至 faq@tp-link.com.cn 寻求技术支持。同时我们会在第一时间内将研发出的各产品驱动程序、最新版本并随软件发布在我们的官方网站: www.tp-link.com.cn, 方便您免费下载。
- 四、在国家法律法规范围内, 本承诺的解释权, 修改权归普联技术有限公司。

4 查看设备信息

查看设备信息。单击上图界面上的“返回登录页面”。在登录页面输入用户账号和密码，默认用户账号为useradmin，密码请参照设备壳体上的打印标签，单击“用户登录”。进入EPON家庭网关设置界面，可查看设备的基本信息。



恭喜您，设备认证成功，此时您可以进行上网冲浪。

注：部分运营商在完成设备认证后，还需手动在电脑上进行宽带拨号实现上网。如下，以Windows 7系统为例：

点击“开始”→“控制面板”→“网络和Internet”→“网络和共享中心”→“设置新的连接或网络”→“连接到Internet”→“宽带(PPPoE)(R)”，输入宽带的用户名和密码，点击“连接”，即可拨号上网。

请将设备的重要参数记录在下面，并妥善保管以备后续查看

宽带上网用户

宽带上网密码

管理员密码

- 4 LAN口状态指示灯不亮
 - > 请检查与计算机连接的网线两端接头是否插牢，若插牢后指示灯仍不亮，请尝试更换网线。
 - > 请检查计算机网卡是否工作正常，网卡指示灯是否点亮。
- 5 仍无法访问Internet
 - > 请确认以上问题不存在。
 - > 请确认使用了正确的拨号软件，并正确安装。
 - > 请确认您的宽带用户名及密码有效并正确填写。
 - > 拨号成功后，如果不能正常上网，请确认浏览器已正确设置（如代理服务设置是否正确，应设置为不使用代理服务，取消浏览器的脱机工作状态）。
 - > 请登录不同网站，以确认不是网站服务器故障。

经以上检查，如果仍无法访问Internet，请联系您的网络服务提供商，如中国电信、中国联通（网通）等。

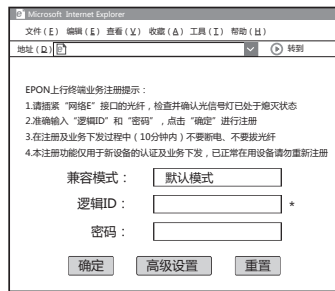
- 1 电源状态指示灯不亮
 - > 请检查电源是否插牢。
 - > 请检查电源连接是否有效。
 - > 请检查电源按钮是否打开。
 - > 请检查电源适配器是否匹配。方法：通过产品底面的规格标贴查看是否与实际产品使用的电源规格一致。经以上检查，若电源状态指示灯仍不亮，请联系产品销售商。
- 2 EPON状态指示灯不亮
 - > 请检查运营商是否授权该EPON家庭网关。
 - > 请检查EPON接口与光纤是否正常连接。
- 3 光信号状态指示灯闪烁
 - 接通电源等待2分钟后，请检查光信号指示灯状态，如果长时间处于闪烁状态：
 - > 请检查光纤连接线是否正常连接。
 - > 请检查光纤连线是否有效，接头是否插牢并尝试更换光纤连接线。经以上检查，如果光信号状态指示灯仍然闪烁，请联系您的网络服务提供商，如中国电信、中国联通（网通）等。

3 注册设备和拨号上网

1 设备注册。打开网页浏览器，在浏览器的地址栏里输入192.168.1.1，然后按回车。单击“设备注册”，进入EPON注册界面。



2 输入运营商提供的逻辑ID和密码（某些地区无密码，空置即可），单击“确定”，进行EPON注册。

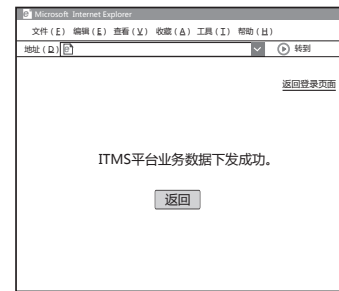


请将设备的重要参数记录在下面，并妥善保管以备后续查看

逻辑ID

密码

3 当页面显示“ITMS平台业务数据下发成功”或者设备的EPON状态指示灯亮，则设备认证成功。



常见问题解答

问 TP-LINK的EPON设备可以在我的光纤网络环境中使用吗？

答：TL-EP530符合IEEE 802.3ah EPON技术标准，最高上/下行速率均可达1.25Gbps，最远传输距离为20km，与主流厂商设备互通性良好，广泛适用于电信、联通、移动、广电等主流运营商网络环境，是光纤到户的理想EPON家庭网关产品。

购买前请确认以下内容，以免买错产品导致无法使用：

目前国内光纤网络技术主要有两类：EPON和GPON，两者之间不能互通。因此请在购买前确认清楚所申请的光纤接入技术属于哪一类。TP-LINK同时提供EPON设备和GPON设备，其中TL-EP530为EPON设备，只能在EPON网络中使用。

问 首次使用EPON设备时怎么注册？

答：EPON设备在第一次接入到光纤网络时，需要注册后才能正常上网。LOID逻辑账号认证，请联系运营商获取LOID逻辑账号、密码，部分地区无密码，空置即可。

问 经常掉线，怎么办？

答：断线涉及到多方面原因，包括线路故障、线路干扰等等。建议作如下检查：

- 1 请确认光纤连接线及网线连接是否牢固（请观察设备的光信号状态指示灯、LAN口状态指示灯以及电脑网卡状态指示灯）。
 - 2 请确认电源的规格是否匹配（请观察电源上的输出电压与设备底面标贴上的电源规格是否一致）。
 - 3 请确认电脑是否正常工作，排除由于病毒感染等原因造成的掉线情况。
- 如果以上问题均不存在，请联系您的网络服务提供商。

问 无法访问互联网怎么办？

答：请仔细观察设备指示灯，按以下提示与检查方法逐步排查故障。

部件名称	有毒有害物质或元素						
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	
PCB	×	×	○	○	○	○	
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○	
元器件 (含模块)	×	○	○	○	○	○	
金属结构件	○	○	○	○	○	○	
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○	
纸质配件	○	○	○	○	○	○	
电源适配器	○	○	○	○	○	○	
光盘	○	○	○	○	○	○	
线缆	○	○	○	○	○	○	

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下；
×：表示该有害物质在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的要求，但该项目在材料中有少量应用，且按照计划在后续版本中将逐步减少。



用户存根

为了维护您的权益，请您认真填写，并妥善保管，作为维修时的凭证：

经销商信息		经销商名称	
产品型号	序列号	联系电话	销售日期
用户姓名	用户地址	联系电话	
通讯地址		E-mail	

TP-LINK 客户服务

技术支持热线：400-8863-400
E-mail: iae@tp-link.com.cn
服务地址：深圳市光明新区普联科技园二期
普联技术有限公司（市场部）
邮编：518107

产品合格证
已检验

声明 Copyright © 2015 普联技术有限公司
版权所有，保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

TP-LINK 为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

普联技术有限公司
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.
技术支持热线 400-8863-400
公司网址 www.tp-link.com.cn